



Comune di Ghemme



## **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2020/2021 COMUNE DI GHEMME**

Con la presente Vi informiamo che il servizio mensa delle scuole del Comune di GHEMME viene gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di “buoni virtuali” **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

### **Come Funziona?**

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

### **Quanto costa?**

#### **ASILO NIDO**

Costo unitario del pasto **€ 4,00 per asilo nido e sezione primavera**

- riduzione di €. 0,50 per ogni buono pasto acquistato per chi iscriva 2 o più figli (ISEE non previsto)
- nessuna riduzione per i bambini NON residenti a Ghemme.

Costo unitario del pasto **€ 5,00 per asilo nido e sezione primavera (per i NON residenti)**

#### **SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO**

Costo unitario del pasto **€ 5,00**

- riduzione di €. 0,50 per ogni pasto per chi iscriva 2 figli
- riduzione di €. 1,30 per ogni pasto per famiglie dotate di ISEE fino a €. 7.000,00
- riduzione di €. 0,50 per ogni pasto per famiglie dotate di ISEE fino a €. 12.000,00
- riduzione di €. 1,00 per chi iscriva 3 o più figli
- nessuna riduzione per i bambini NON residenti a Ghemme

Le riduzioni sono cumulabili fra loro al verificarsi di più situazioni sopra descritte.

Le riduzioni saranno applicate dal primo mese successivo alla presentazione del modello ISEE.

Le riduzioni/esenzioni operano solo per i residenti del Comune di GHEMME. Le eventuali riduzioni per le famiglie non residenti a Ghemme, vanno richieste al proprio Comune o Ufficio Servizi Sociali.

### **Come Pagare?**

I servizi devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale. Senza nessun costo di commissione, potrete ricaricare presso il seguente esercente:

✉ **CARTOLERIA “DA ANTONELLA”, VIA PAPA GIOVANNI XXIII - GHemme (NO)**

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all’operatore il codice assegnato al proprio figlio;

Una volta effettuata la ricarica, l’importo versato viene accreditato a favore dell’alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell’importo versato.

L’esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell’operazione che, siano corretti il codice digitato, l’importo versato e l’eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell’avvenuto pagamento.

✉ **ONLINE con carta di credito accedendo direttamente al portale genitori alla sezione PAGAMENTI – EFFETTUARE UNA RICARICA**

**Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?**

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet di seguito indicato utilizzando le credenziali che verranno fornite in fase di iscrizione al servizio.

<https://www4.itcloudweb.com/ghemreportalegen>

Entrando nel modulo Web genitori, i genitori, inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- ✉ verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- ✉ verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

**Altre informazioni utili**

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, ai referenti Elior, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

**Se non si paga o si paga in ritardo?** Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell’importo pagato.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidensi uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell’anno l’azienda Elior si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

**Se devo seguire una dieta speciale?** Per problemi alimentari occorre allegare **“Certificato medico” di visita specialistica** allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o, per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall’ASL nell’anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, **certificato medico di riconferma** della patologia per cui si chiede la dieta.

**Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL’INIZIO DELL’EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all’erogazione del pasto non idoneo.**

**Cosa succede se alla fine dell’anno il conto è a credito?**

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell’anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

email: [ufficio.borgosesia@elior.it](mailto:ufficio.borgosesia@elior.it)

telefono: 02-390391 dalle 14.30 alle 16.00