



Comune di GHEMME



*Ai Genitori degli Alunni  
Del CENTRO ESTIVO del Comune di  
GHEMME*

## **SERVIZIO DI REFEZIONE CENTRO ESTIVO DEL COMUNE DI GHEMME**

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa per il centro estivo 2023 del Comune di GHEMME verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

### **Come Funziona?**

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali

**Per gli utenti già iscritti alla refezione scolastica nel comune di GHEMME il codice è valido anche per il centro estivo**

### **Quanto costa?**

Il servizio ha un costo unitario per tutti di 5,00€ e non sono previste agevolazioni sulla base dell'ISEE

### **Come Pagare?**

E' possibile effettuare il pagamento del SERVIZIO CENTRO ESTIVO nei seguenti modi:

- ② Presso esercente convenzionato  
**CARTOLERIA DA ANTONELLA**  
Via Papa Giovanni XXIII 7/A  
28074 GHEMME (NO)

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio.  
L'esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

### **② PAGAMENTO ONLINE CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA**

È possibile collegarsi online dal portale genitori con i propri codici personali ed effettuare una ricarica online con carta di credito/prepagata dalla sezione PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA  
<http://193.201.171.186/ghemmegportalegen/login.aspx>

### **② PAGAMENTO CON SDD (addebito diretto su c/c bancario)**

Il genitore collegandosi al portale genitori nella sezione anagrafica – genitore/tutore dovrà:

- Accedere alla sezione dati bancari e cliccare su modifica
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su attiva dati SDD
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto conferma
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a recuperoscuole@elior.it

**L'addebito in banca avviene il mese successivo a quello di fruizione del servizio** (es: i pasti usufruiti nel mese di Settembre andranno in addebito nel mese di Ottobre)

**N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.**

#### Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al link del portale genitori

<http://193.201.171.186/ghemmeportalegen/login.aspx>

Accedendo sempre con codice utente e password personali

#### Altre informazioni utili

La comunicazione di PRESENZE contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata entro un mese dalla data di assenza, ai referenti Elior, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

**Se non si paga o si paga in ritardo?** Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidensi uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

**Se devo seguire una dieta speciale?** Per problemi alimentari occorre allegare "Certificato medico" di visita specialistica allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o, per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall'ASL nell'anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, certificato medico di riconferma della patologia per cui si chiede la dieta.

**Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

#### **Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito residuo è automaticamente utilizzabile per la refezione scolastica, se invece non è prevista la frequenza della refezione scolastica, l'intero importo viene rimborsato a fronte di esplicita richiesta

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

[ufficio.borgosesia@elior.it](mailto:ufficio.borgosesia@elior.it)

Specificando COMUNE – COGNOME NOME BAMBINO