

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2023/2024 COMUNE DI GHEMME

Con la presente Vi informiamo sulle nuove modalità di pagamento previste dal 01/01/2024.

### 1) PAGAMENTO CON SDD - quali sono i vantaggi?

L'addebito diretto su c/c bancario) presenta vari vantaggi per l'utente

- ✓ pagamento posticipato (es: il mese di Settembre verrà addebitato alla fine del mese di Ottobre)
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ nessuna commissione richiesta dal Elior Ristorazione
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito
- ✓ nessun interesse dovuto per ritardato pagamento (salvo presenza di insoluti)

Per l'attivazione è necessario accedere al portale genitori alla sezione **anagrafica – genitore/tutore**

- accedere alla sezione **dati bancari** e cliccare e su **modifica**
- Attivare gli SDD mettendo la spunta su **attiva dati SDD**
- Inserire i dati bancari ABI CAB CC e cliccare sul tasto **conferma**
- Una volta confermati stampare il modulo che viene generato premendo su scarica il mandato SDD da restituire obbligatoriamente firmato a **recuperoscuole@elior.it**

**N.B.: in caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto (in caso di dubbio su chi sia, chiedere alla propria banca) dati anagrafici del pagante che sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.**

### 2) Pagamento tramite piattaforma PagoPA (ATTIVO DAL 01/01/2024)

È possibile effettuare la ricarica ANTICIPATA direttamente dal portale genitori tramite la Piattaforma PagoPA entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare. È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata (è necessario che l'importo corrisponda almeno ad una mensilità anticipata)



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: **sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) **o se generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica**.

#### ✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

#### ✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

#### ✓ **Scelta Pagamento attraverso l'applicazione ComunicApp di AppNet**



Utilizzabile con Smartphone o tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione **Pagamenti**, premere sul tasto "Ricarica ora", ed effettuare le operazioni come sul portale genitori.

### **Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?**

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet di seguito indicato utilizzando le credenziali che verranno fornite in fase di iscrizione al servizio.

<https://www4.itcloudweb.com/ghemmeportalegen>

Entrando nel modulo Web genitori, i genitori, inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- 🔍 verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- 🔍 verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

### **Altre informazioni utili**

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, ai referenti Elicor, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

**Se non si paga o si paga in ritardo?** Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzia uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato 1 volta al mese un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elicor si riserva la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

**Se devo seguire una dieta speciale?** Per problemi alimentari occorre recarsi all'ASL di competenza con la certificazione medica.

**Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica all'ASL PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

**Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

email: [recuperoscuole@elior.it](mailto:recuperoscuole@elior.it)

telefono: 02-390391 dalle 14.30 alle 16.00 dal lunedì al giovedì

cell: 3476106120 dalle 14.30 alle 16.00 dal lunedì al giovedì